

публичная оферта

на заключение Договора на оказание комплекса услуг «Облачный сервис Даичи»

г. Москва

«01» июня 2022

1 Преамбула

Настоящая публичная оферта является официальным предложением Общества с ограниченной ответственностью «ДАИЧИ» в адрес Клиентов заключить договор оказания комплекса услуг «Облачный сервис Даичи» (далее по тексту – «Договор»).

Комплекс услуг «Облачный сервис Даичи» предусматривает:

- предоставление Клиенту услуги мобильного управления Оборудованием;
- предоставление услуги дистанционного мониторинга параметров работы Оборудования и диагностики ошибок Оборудования, оповещение Клиента о возникших ошибках в работе Оборудования;
- передачу Клиенту прав пользования Программным обеспечением;
- консультирование Клиента по телефону;
- предоставление Клиенту возмездных: сервисных услуг и услуг по ремонту Оборудования на льготной основе;
- предоставление Клиенту других возмездных программ обслуживания на льготной основе.

2 Термины и определения

- **Клиент** - физическое лицо, индивидуальный предприниматель или юридическое лицо, акцептовавшее публичную оферту на условиях настоящего Договора.
- **Компания** - общество с ограниченной ответственностью «ДАИЧИ», являющееся поставщиком Оборудования и Услуги.
- **Облачный сервис Даичи или Услуга** – комплекс платных услуг, включающий:
 - доступ или передачу в пользование Клиенту Программного обеспечения Компании;
 - Мобильное управление Оборудованием;
 - дистанционный мониторинг параметров работы Оборудования, диагностику ошибок Оборудования и службу оповещения Клиента об ошибках работы Оборудования;
 - консультирование Клиента по телефону;
 - другие услуги, предоставляемые на возмездной основе.
- **Облачный кондиционер или Оборудование** – одна или несколько систем кондиционирования из Приложения № 1 к настоящему Договору ранее приобретенная Клиентом.
- **Программное обеспечение** – совокупность программ, к которым Клиенту предоставляется доступ или передаваемых в пользование Клиенту, а именно:
 - мобильное приложение Daichi Comfort, совместимое с операционными системами iOS и Android;
 - веб-версия приложения Daichi Comfort, расположенная на интернет ресурсе по адресу: <https://web.daichicloud.ru> ;
 - Личный Кабинет Клиента на сайте: <https://web.daichicloud.ru> .
- **Облачный сервер** – совокупность защищенных серверов Компании, находящихся на территории РФ, что соответствует требованиям ФЗ от 27.07.2006 N 152-ФЗ «О персональных данных», функциональным назначением которых является предоставление Клиентам доступа к Услугам Компании.
- **Программа «Мой комфорт»** - программа Компании, включающая комплекс услуг в соответствии с ее текущим описанием на ресурсе: <https://daichi.ru/promo/my-comfort/> .

- **Мобильное управление** – услуга предоставляющая возможность управления Оборудованием через Программное Обеспечение, функционирующее на мобильном телефоне (смартфоне iOS или Android), планшете или персональном компьютере;
- **Сервисное обслуживание и ремонт** – услуги сервисного обслуживания и ремонта Оборудования, предоставляемые Компанией или уполномоченной организацией на возмездной основе.
- **Уполномоченная организация** – организация, авторизованная ООО «ДАИЧИ» и имеющая соответствующий сертификат Участника программы «Облачный Кондиционер» для осуществления продажи, монтажа, пуско-наладки, гарантийного обслуживания, подключения к «Облачному сервису Даичи», ремонта и сервисного обслуживания Оборудования.
- **Личный кабинет клиента** - Специальный раздел сайта Компании, позволяющий Клиенту отслеживать размер и сроки оплаты оказанных Компанией услуг, а также позволяющий подключать дополнительные услуги, совершать платежи по настоящему Договору и получать уведомления от Компании.
- **Активация Оборудования** – подключение Оборудования к мобильному устройству Клиента и его регистрация через мобильное приложение Daichi Comfort и формирование учетной записи Пользователя (Клиента) в Личном кабинете клиента. Для регистрации Оборудования обязательно указание гарантийного номера Оборудования.
- **Период оказания услуг** – 365 календарных дней/366 в високосный год.
- **Абонентский платеж** – платеж за Период оказания услуг в размере указанном в Приложении № 1.
- **Акцепт** – полное и безоговорочное принятие Клиентом условий настоящего Договора.

3 Предмет Договора.

- 3.1. Настоящий Договор является абонентским договором в соответствии со ст. 429.4 Гражданского кодекса РФ.
- 3.2. В соответствии с условиями настоящего Договора, Компания обязуется предоставлять Клиенту на платной основе, а Клиент обязуется регулярно оплачивать Услугу.
- 3.3. Акцепт условий настоящего Договора осуществляется путем регистрации Клиентом Оборудования в Личном кабинете клиента и/или совершения Клиентом оплаты Услуги.
- 3.4. Настоящий Договор считается основополагающим документом в официальных взаимоотношениях между Компанией и Клиентом.
- 3.5. Совершая действия по Акцепту настоящей оферты, Клиент:
- Подтверждает свою правоспособность и дееспособность, а также законное право вступать в договорные отношения с Компанией;
 - Подтверждает свое право пользования Оборудованием на законных основаниях;
 - В любом случае Клиент признает, что преимущественные права на получение Услуги принадлежат собственнику Оборудования.

4 Срок Договора.

- 4.1. Договор вступает в силу с момента его заключения Клиентом (в соответствии с п.3.3. Договора) и действует бессрочно до момента полного прекращения работоспособности Оборудования, к которому подключается Облачный сервис Даичи.

5 Существенные условия, влияющие на работу Оборудования

- 5.1. Необходимым условием работы Оборудования является Активация Оборудования. Для Активации Оборудования необходимо наличие совокупности следующих условий:

- Наличие исправной непрерывно действующей локальной компьютерной сети Wi-Fi 2,4 ГГц
- Наличие непрерывного дуплексного доступа Wi-Fi контроллера к локальной компьютерной сети с беспрепятственным выходом в сеть интернет;
- Наличие мобильного устройства с доступом к сети Wi-Fi 2,4 ГГц с непрерывным дуплексным доступом к сети интернет и с установленным на нем мобильным приложением Daichi Comfort;

Либо:

- Наличие мобильного устройства (мобильного телефона) с мобильным интернетом и возможностью подключения Оборудования через Bluetooth;
- Наличие возможности подключения контроллера/Оборудования через Bluetooth к мобильному устройству Клиента;
- Наличие беспрепятственного непрерывного доступа мобильного устройства Клиента к мобильному интернету.

В случае одновременного отключения Оборудования от электросети Клиента и от сети Wi-Fi с доступом в интернет или отсутствия интернет соединения у Wi-Fi сети, к которой подключено Оборудование, требуется повторная Активация Оборудования

5.2 . Необходимым условием управления Оборудованием является совокупность следующих условий::

- Наличие исправной непрерывно действующей локальной компьютерной сети Wi-Fi 2,4 ГГц
- Наличие непрерывного дуплексного доступа Wi-Fi контроллера к локальной компьютерной сети с беспрепятственным выходом в сеть интернет;
- Наличие мобильного устройства с доступом к сети Wi-Fi 2,4 ГГц с непрерывным дуплексным доступом к сети интернет и с установленным на нем мобильным приложением Daichi Comfort;

Либо:

- Наличие мобильного устройства (мобильного телефона) с мобильным интернетом и возможностью подключения Оборудования через Bluetooth;
- Наличие возможности подключения контроллера/Оборудования через Bluetooth к мобильному устройству Клиента;
- Наличие беспрепятственного непрерывного доступа мобильного устройства Клиента к мобильному интернету.

Либо

- Наличие пульта Bluetooth (не входит в комплект Оборудования и Клиент приобретает его самостоятельно) подключенного к Оборудованию.

5.3 При отсутствии сигнала Wi-Fi или доступа к сети интернет, управление Оборудованием будет ограничено базовыми функциями: изменение температуры, скорости вентилятора, угол наклона заслонки, режимы осушения, вентиляции, обогрева и охлаждения.

5.4 При отсутствии сигнала Wi-Fi, доступа к сети интернет либо возможности подключения контроллера (Оборудования) через Bluetooth к мобильному устройству управление Оборудования без пульта Bluetooth невозможно.

5.5 Управление Оборудованием с помощью мобильного устройства(мобильного телефона) осуществляется только со смартфонов с установленными операционными системами Android и iOS.

6 Стоимость, порядок расчетов и порядок оказания Услуги.

6.1 Размер платежей за Услугу определяется в Приложении № 1 к настоящему Договору в зависимости от типа и модели Оборудования к которому подключается Облачный сервис Даичи.

6.2 Услуга оплачивается в следующем порядке: Клиент оплачивает один или несколько Абонентских платежей до момента подключения Оборудования к Услуге. Клиент осуществляет оплату Услуги любыми возможными способами в соответствии с действующим законодательством РФ.

6.3 Обязательства Клиента по оплате Услуги и иных платежей по настоящему Договору считаются выполненными в момент зачисления денежных средств на расчетный счет Компании.

6.4 При оплате Клиентом:

- пяти Абонентских платежей за Облачный сервис Даичи для всех типов Оборудования (в соответствии с Приложением №1), с учетом уже полученных ранее, в том числе платежей включенных в стоимость Оборудования для моделей с одним годом предоплаченного доступа к Облачному сервису Даичи.

Услуга предоставляется Клиенту без дополнительной оплаты на весь период действия Договора с момента истечения всех оплаченных ранее Периодов оказания услуг.

Клиент может в любой момент произвести оплату/доплату Абонентских платежей

6.5 Услуга подключается к одному или нескольким Облачным кондиционерам, перечисленным в Приложении № 1 к настоящему Договору.

6.6 Услуга оказывается Клиенту в течение оплаченных Периодов оказания услуг с момента оплаты, с учетом условий предоставляемых Клиенту в соответствии с п.6.4. настоящего Договора. Услуга по настоящему Договору считается оказанной в дату получения Компанией оплаты от Клиента Абонентского платежа. Компания и Клиент не подписывают акты оказанных услуг. Оплата подтверждает качество Услуг.

При покупке Оборудования с уже оплаченным одним Абонентским платежом (один Абонентский платеж оплачен в момент приобретения Оборудования), Облачный сервис Даичи подключен с момента добавления гарантийного номера Оборудования в соответствующий раздел в личный кабинет Клиента, и Услуга считается оказанной в момент получения оплаты от Клиента.

6.7 Компания имеет право приостановить оказание Услуги или расторгнуть Договор (см. раздел 16 Договора) в случае неполучения Абонентского платежа за очередной Период оказания услуг, предварительно уведомив об этом Клиента.

6.8 Оказание Услуг возобновляется на Период(ы) оказания услуг после получения Компанией Абонентского платежа от Клиента.

7 Подключение Оборудования к Облачному сервису Даичи

7.1 Подключение Оборудования к Облачному сервису Даичи происходит после выполнения работ по установке и монтажу Оборудования.

7.2 Подключение Оборудования к Облачному сервису Даичи может быть осуществлено представителями Компании/Уполномоченной организации либо Клиентом самостоятельно в соответствии с инструкцией, переданной Клиенту вместе с Оборудованием.

7.3 Подключение Оборудования к Облачному сервису Даичи происходит при выполнении следующих условий:

- Клиентом соблюдены существенные условия, влияющие на работу Оборудования, предусмотренные разделом 5 настоящего Договора.
- Клиентом предоставлены данные, необходимые для оказания Услуги, а именно:
 - телефон, e-mail, Клиента в соответствии с которыми будет происходить взаимодействие Сторон (п. 18 настоящего Договора);
 - модель, марка Оборудования;
 - гарантийный номер Оборудования;
 - серийный номер Wi-Fi контроллера.
- Клиент прошел процедуру аутентификации в мобильном приложении или в Личном кабинете клиента расположенном на интернет ресурсе по адресу: <https://web.daichicloud.ru>
- Клиентом произведена оплата одного или нескольких Абонентских платежей.

8 Условия эксплуатации Оборудования.

8.1 Клиент использует Оборудование строго в соответствии с правилами эксплуатации Оборудования.

8.2 Клиент осознает, что Оборудование не будет функционировать в случаях нарушения правил эксплуатации Оборудования, нарушения существенных условий, влияющих на работу Оборудования (см. раздел 5 настоящего Договора). Неработоспособность Оборудования по причине нарушения условий эксплуатации не освобождает Клиента от обязанности осуществлять Абонентскую плату.

8.3 Привлечение Клиентом не Уполномоченной организации к проведению работ по установке и монтажу Оборудования снимает с Компании ответственность за полную или частичную неработоспособность Оборудования, включая предоставление гарантии на Оборудование. Неработоспособность Оборудования по причине привлечения не Уполномоченной организации и проведения некачественного монтажа не приостанавливает оказание Услуг в процессе реализации услуг

«Облачный кондиционер» и, как следствие, не освобождает Клиента от обязанности осуществлять оплату за услуги «Облачный кондиционер».

9 Права и обязанности сторон

9.1 Права и обязанности Компании:

9.1.1. Компания обязуется своевременно и качественно оказывать Услуги, предусмотренные предметом настоящего Договора.

9.1.2. Компания обязуется предоставлять Клиенту постоянную поддержку и обновление функций мобильного приложения Daichi Comfort, веб-версии приложения Daichi Comfort и поддержание бесперебойной работоспособности Облачного сервера.

9.1.3. Компания имеет право на осуществление дистанционного контроля за состоянием Оборудования Клиента.

9.1.4. Компания обязуется осуществлять необходимый комплекс мероприятий по получению, обработке, хранению, использованию персональных данных Клиента в соответствии с разделом 19 настоящего Договора.

9.1.5. При увеличении более чем на 20% среднего скользящего значения курса рубль/доллар США за 12 месяцев предшествующие дате расчета по сравнению курсом рубль/доллар США на момент первого платежа за Услуги Компания имеет право изменить стоимость Услуг по настоящему Договору на величину не превышающую такое увеличение курса или изменить количество ежегодных платежей необходимых для получения бессрочного доступа к Облачному сервису Даичи. Данные для расчета среднего скользящего среднего значения курса берутся с официального сайта ЦБ РФ. Стоимость Услуг считается измененной в одностороннем порядке по истечении 5 (Пяти) рабочих дней с момента получения Клиентом уведомления об изменении стоимости Услуг. Такое изменение не будет касаться уже оплаченных периодов оказания Услуг.

9.2 Права и обязанности Клиента:

9.2.1. Клиент обязуется своевременно осуществлять оплату за предоставленную Компанией Услугу в соответствии с условиями, установленными разделом 6 настоящего Договора.

9.2.2. Клиент по требованию Компании обязан предоставить документы, доказывающие что он является собственником Оборудования или имеет законное право пользования Оборудованием.

9.2.3. Клиент обязуется в рамках исполнения настоящего Договора, содержать Оборудование в исправном состоянии, защищать внутреннюю и внешнюю часть Оборудования от попадания посторонних предметов в конструкцию Оборудования, ограждать Оборудование от порчи, а также соблюдать все необходимые требования, предусмотренные настоящим Договором, и инструкциями по эксплуатации Оборудования.

9.2.4. Клиент обязуется обеспечить по адресу установки Оборудования устойчивое интернет соединение и беспрепятственное подключение к сети интернет Оборудования в соответствии с условиями, установленными в 5 разделе настоящего Договора.

9.2.5. Клиент обязуется обеспечить по адресу установки Оборудования нормальное функционирование электрической сети с напряжением равному 220 Вольт с частотой 50 Гц с допустимым отклонением не более чем +/- 10% от $U_{ном}$.

9.2.6. Клиент обязуется предоставить Компании достоверную информацию о себе, Оборудовании и иные данные, запрашиваемые Компанией и необходимые в процессе оказания Услуги по настоящему Договору.

9.2.7. Клиент обязуется поддерживать контактные данные, предоставленные Компании, в актуальном состоянии. В случае изменения данных, установленных п. 7.3. Клиент обязуется в течение 5 (Пяти) календарных дней уведомить об этом Компанию любым доступным способом (письменное уведомление, отправленное по почте, уведомление на электронную почту Компании, уведомление через Личный кабинет или приложение Daichi Comfort) и предоставить актуальные данные Компании.

9.2.8. Клиент обязуется не разглашать третьим лицам информацию конфиденциального характера, в том числе информацию, касающуюся конструктивных и технологических решений Компании, а также Программного обеспечения Компании.

9.2.9. Клиент вправе приостановить оказание Компанией Услуг по истечении Периода оказания услуг, направив Компании соответствующее уведомление по доступным каналам связи. Оказание Услуги по договору возобновляется с момента оплаты Абонентского платежа за новый Период оказания услуг, если Договор не был ранее расторгнут Сторонами.

10 Ответственность

10.1. Клиент несет ответственность за выполнение своих обязательств по Договору в соответствии с законодательством РФ.

10.2. В случае нарушения Клиентом условий настоящего Договора, в том числе при неуплате Абонентского платежа по истечению оплаченного Периода оказания Услуг, Компания может приостановить услуги или расторгнуть Договор.

11 Дополнительные условия об ограничении ответственности Компании

11.1 Компания не несет ответственность, если оказание Услуги стало невозможным вследствие следующих причин:

- отключения Оборудования по независящим от Компании причинам, в том числе: в связи с перебоями в доступе к локальной сети Wi-Fi и, как следствие, отсутствие доступа к сети интернет либо отсутствие мобильного устройства (мобильного телефона) с возможностью подключения Оборудования через Bluetooth.
- потери работоспособности Оборудования, вызванной вмешательством Клиента или третьих лиц в конструкцию Оборудования.
- потери работоспособности Оборудования вследствие возникновения повреждений и дефектов, вызванных неправильной эксплуатацией Оборудования, изменением необходимых технических и системных настроек Оборудования.
- из-за временного прекращения оказания Услуги, задержки в сроках оказания Услуги в случае, если оказание Услуги Клиенту стало невозможным в результате неисправности Оборудования, не принадлежащего Компании, или сбоев в работе программного обеспечения информационных ресурсов, не принадлежащих Компании.
- из-за потери работоспособности Оборудования, возникшей при нарушении условий эксплуатации производителя, возникших вследствие передачи Клиентом своих прав иным пользователям.

11.2. Компания не несет ответственность за вред, причиненный жизни, здоровью или имуществу Клиента, возникший вследствие изменения климатической обстановки в помещении Клиента (влажности, температуры, притока свежего воздуха или его отсутствия и др.) по причине отключения Оборудования.

12 Дополнительные услуги, предоставляемые Клиенту на возмездной основе:

12.1 В течение срока действия настоящего Договора Клиент может воспользоваться услугами платного сервиса и ремонта Оборудования со скидкой 10%. Стоимость услуги платного сервиса и ремонта определяются в соответствии с прайс-листом Компании, опубликованного на сайте Компании: <https://daichi.ru> и действующим на дату оказания услуг или их оплаты.

13. Права других пользователей

13.1. После предоставления Услуги Клиенту, в процессе эксплуатации Клиент может предоставлять права управления Оборудования другим пользователям.

13.2. Для предоставления возможности управления Оборудования другим пользователям Клиенту необходимо передать права через мобильное приложение Daichi Comfort или веб-версию приложения Daichi Comfort.

13.3. Клиент осознает и признает тот факт, что Компания предоставляет ограниченные права Мобильного управления Оборудованием Уполномоченной организации, осуществляющей установку (монтаж) Оборудования, для проведения проверки и пуско-наладки Оборудования. После подключения Клиентом Оборудования к Облачному сервису Даичи, ограниченные права доступа Уполномоченной организации прекращаются, а возможность управления Оборудованием полностью переходит Клиенту.

13.4. Дальнейшее использование прав доступа, их передача другим пользователям или прекращение прав других пользователей регулируются исключительно Клиентом.

13.5. Клиент понимает, что до предоставления Услуги, в ходе установки Оборудования и демонстрации его работоспособности, порядок включения и эксплуатации Оборудования, а также его взаимодействие с другими инженерными системами регулируется исключительно взаимодействием Клиента и Уполномоченной организации в рамках отдельных договорных обязательств. Компания не несет ответственность за действия Уполномоченной организации, которые могли повлечь выход Оборудования из строя и причиненный Клиенту ущерб в период наличия прав управления Оборудованием у Уполномоченной Организации.

13.6. При смене Клиента, а также при передаче прав пользования другому Клиенту настоящий Договор автоматически расторгается.

14. Изменение условий Договора

14.1. Несущественные условия настоящего Договора могут быть изменены Компанией в одностороннем порядке, по своему усмотрению. Все изменения к настоящему Договору направляются Клиенту по электронной почте, указанной в личном кабинете Клиента к настоящему Договору или через мобильное приложение Daichi Comfort.

14.2. Сторонами устанавливается запрет на изменение Договора в порядке ст. 451 ГК РФ в связи с существенным изменением обстоятельств, из которых стороны исходили при заключении Договора.

14.3. Изменения условий Договора, внесенные Компанией в одностороннем порядке, вступают в силу с момента получения Клиентом соответствующего письменного уведомления.

15. Расторжение договора

15.1. Компания имеет право в одностороннем внесудебном порядке расторгнуть настоящий Договор в следующих случаях:

- при существенном ухудшении качества, работоспособности Оборудования, произошедшем по вине Клиента;
- при несоблюдении Клиентом требований руководства по эксплуатации и монтажу Оборудования, инструкции по техническому обслуживанию Оборудования;
- при внесении в конструкцию или комплектацию Оборудования любых изменений;
- при самостоятельном вмешательстве Клиентом в работу Оборудования;
- при вмешательстве в работу Оборудования третьих лиц;
- при попытке модифицирования Клиентом или третьими лицами аппаратно-программной части Оборудования;
- при потере работоспособности Оборудования, возникшей вследствие установки (монтажа) не Уполномоченной организацией;
- при потере работоспособности Оборудования, возникшей в связи с эксплуатацией Оборудования с не устраненными дефектами;
- при потере работоспособности Оборудования, возникшей в связи с дефектами системы, не поставляемой Компанией, в которой Оборудование используется как элемент этой системы;
- при потере работоспособности Оборудования, возникшей вследствие ремонта или сервисного обслуживания, произведенного не Уполномоченными организациями;
- при внешнем повреждении Оборудования;
- повреждении Оборудования в результате аварий либо механических, термических повреждений, произошедших не в результате технических неисправностей Оборудования;

- при повреждении Оборудования, вызванного попаданием во внутренние рабочие объемы Оборудования посторонних предметов и жидкостей;
- при повреждении гарантийных номеров, заводских табличек, QR кодов Оборудования;
- при предоставлении Клиентом недостоверных сведений Компании, в том числе: персональных данных, необходимых для регистрации в Личном кабинете, контактных данных (номера мобильного телефона, адреса электронной почты), гарантийного номера блока;
- при непоступлении Абонентского платежа за очередной Период оказания услуг;
- при смене Клиента, а также при передаче прав пользования другому Клиенту настоящий Договор автоматически расторгается.

15.2. В случае одностороннего отказа Компании от настоящего Договора, Договор считается расторгнутым с момента получения Клиентом уведомления.

15.3. При расторжении настоящего Договора Клиент обязан оплатить расходы и убытки Компании, вызванные таким расторжением. При расторжении настоящего Договора по инициативе Клиента, Клиент обязуется оплатить расходы и убытки, вызванные таким расторжением в соответствии с условиями настоящего Договора, в том числе административные и другие расходы Компании.

15.4. При расторжении настоящего Договора, независимо от того, по чьей инициативе произошло расторжение, Клиенту не возвращаются платежи, уплаченные Клиентом в процессе предоставления ему Услуг рамках настоящего договора, а Услуги считаются полностью оказанными за оплаченный Период предоставления.

15.5. Настоящий Договор считается расторгнутым, в случае полного прекращения работоспособности Оборудования, в том числе при полной не ремонтпригодности.

16. Разрешение споров

16.1. Все споры, связанные с заключением, толкованием, исполнением и расторжением настоящего Договора, будут разрешаться Сторонами путем переговоров.

16.2. В случае недостижения соглашения в ходе переговоров, заинтересованная Сторона направляет претензию в письменной форме, подписанную уполномоченным лицом. Претензия должна быть направлена с использованием средств связи, обеспечивающих фиксирование ее отправления (заказной почтой, телеграфом и т.д.) и получения либо вручена другой Стороне под расписку.

16.3. К претензии должны быть приложены документы, обосновывающие предъявленные заинтересованной Стороной требования (в случае их отсутствия у другой Стороны), и документы, подтверждающие полномочия лица, подписавшего претензию. Указанные документы представляются в форме надлежащим образом заверенных копий. Претензия, направленная без документов, подтверждающих полномочия лица, ее подписавшего, считается непредъявленной и рассмотрению не подлежит.

16.4. Сторона, которой направлена претензия, обязана рассмотреть полученную претензию и о результатах уведомить в письменной форме заинтересованную Сторону в течение 10 (Десяти) рабочих дней со дня получения претензии.

16.5. В случае не урегулирования разногласий в претензионном порядке споры, вытекающие из настоящего Договора, подлежат рассмотрению судом в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации.

17. Форс-мажорные обстоятельства

17.1. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств по Договору, если указанное неисполнение явилось следствием действия форс-мажорных обстоятельств (обстоятельств непреодолимой силы).

17.2. Под форс-мажорными обстоятельствами Стороны подразумевают: пожар, наводнение, землетрясение и другие стихийные бедствия, войны, военные действия, массовые беспорядки, повреждение и неработоспособность глобальной сети интернет, незаконные действия по блокировке IP серверов сети

интернет. При возникновении форс-мажорных обстоятельств, Стороны производят взаиморасчеты по обязательствам, выполненным на момент наступления форс-мажорных обстоятельств.

17.3. Сторона, подвергаясь воздействию форс-мажорных обстоятельств, обязана немедленно в письменном виде уведомить об этом другую Сторону, описав характер форс-мажорных обстоятельств, но не позднее, чем через 3 (Три) календарных дня после наступления таких обстоятельств. Несвоевременное уведомление о наступлении форс-мажорных обстоятельств лишает соответствующую Сторону права ссылаться на них в будущем.

17.4. Срок оказания Услуг по настоящему Договору автоматически продлевается на период форс-мажора и устранения его последствий. Если какие-либо форс-мажорные обстоятельства будут длиться более 3 (Трех) месяцев, Стороны, должны провести переговоры с целью принятия решения о продлении сроков исполнения обязательств по Договору, либо о расторжении Договора.

18. Порядок взаимодействия Сторон

18.1. Коммуникация между Сторонами происходит по данным, введенным Клиентом и содержащимся в Приложении Daichi Comfort.

18.2. Все сообщения Клиента направляются на электронный адрес Компании или через чат приложения Daichi Comfort.

18.3. Подписание документов между Сторонами (в т.ч. настоящего Договора, дополнительных соглашений к нему, Акта приема-передачи, уведомлений и др.), а также оплата услуг может осуществляться с использованием простой электронной подписи. Порядок использования простой электронной подписи для подписания документов между Сторонами определяется в Соглашении об использовании простой электронной подписи.

18.4. Стороны соглашаются, что документооборот по настоящему Договору осуществляется в электронном виде, для чего на сайте Компании создается Личный кабинет Клиента. Доступ к Личному кабинету может осуществляться через Мобильное приложение Daichi Comfort или веб-версия приложения Daichi Comfort.

18.5. При возникновении угрозы и/или осуществления несанкционированного доступа в Личный кабинет со стороны третьих лиц Компания вправе приостановить, ограничить или прекратить доступ Клиента в Личный кабинет. В таком случае Компания не несет ответственности за временное блокирование или удаление информации из Личного кабинета.

18.6. Все документы, размещенные в Личном кабинете, считаются надлежащим образом предоставленными другой Стороне. Датой получения документов, размещенных в Личном кабинете, считается дата загрузки документа со стороны Клиента либо Компании/

18.7. Клиент обязан поддерживать свои данные в актуальном состоянии. Компания не несет ответственность, если уведомление от Компании не дошло до Клиента в результате того, что его контактные данные оказались не актуальными.

19. Защита персональных данных

19.1. Во исполнение требований федерального закона РФ №152-ФЗ «О персональных данных» Стороны подтверждают, что Компания имеет право хранить данные о Клиенте, предоставляемые в рамках настоящего Договора, использовать эти данные для исполнения своих обязательств по настоящему Договору, производить статистическую обработку данных, а также предоставлять эти данные по требованию уполномоченных государственных органов.

19.2. В рамках исполнения настоящего Договора Компания имеет право запросить, а Клиент обязуется предоставить Компании свои персональные данные, в том числе, паспортные данные, фамилию, имя, год, месяц, дату рождения, ИНН, номер телефона, адрес электронной почты и полное и безоговорочное согласие на обработку Компанией (в том числе, сбор, систематизацию, накопление, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение, уничтожение, бессрочное хранение) вышеуказанных данных в электронном виде и/или на бумажных носителях для целей сбора статистических данных, рассылки

приглашений на мероприятия и иной информации, в том числе посредством электронной почты и смс-сообщений.

19.3. Компания при обработке персональных данных Клиента обязуется принять все предусмотренные действующим законодательством РФ меры для их защиты от несанкционированного доступа.

19.4. При этом не исключено, что в результате определенных обстоятельств (требование государственных органов, законодательная необходимость и др.) персональные данные Клиента могут стать доступными и другим лицам. Настоящим Клиент соглашается с тем, что не будет предъявлять претензии к Компании в случаях, описанных в настоящем пункте.

20. Заключительные положения

20.1. Договор вступает в силу и становится обязательным для сторон с момента его заключения. Совершение Клиентом действий по выполнению указанных в настоящем Договоре условий в соответствии с п. 3 ст. 438 ГК РФ является ее полным и безоговорочным акцептом и влечет заключение между Компанией и Клиентом Договора на установленных ниже условиях.

20.2. Заявления, уведомления, извещения, требования или иные юридически значимые сообщения, с которыми закон или настоящий Договор связывают наступление гражданско-правовых последствий для другой стороны, должны направляться Сторонами Клиента через приложение Daichi Comfort, контактные номера телефонов, e-mail.

20.3. Юридически значимые сообщения направляются исключительно предусмотренными Договором способами. Направление сообщения иным способом не может считаться надлежащим.

20.4. Все юридически значимые сообщения должны направляться исключительно по почтовому адресу, который указан в настоящем Договоре. Направление сообщения по другим адресам не может считаться надлежащим.

20.5. Если иное не предусмотрено законом или Договором, все юридически значимые сообщения по Договору влекут для получающей их стороны наступление гражданско-правовых последствий с момента доставки соответствующего сообщения ей или её представителю. Сообщение считается доставленным и в тех случаях, если оно поступило лицу, которому оно направлено (адресату), но по обстоятельствам, зависящим от него, не было ему вручено или адресат не ознакомился с ним.

Перечень приложений к Договору:

Приложение № 1 – Размер Абонентского платежа.

Реквизиты Компании:

ООО «ДАИЧИ»

Адрес: 125130, Москва, Старопетровский проезд, д.11, корп.1, этаж 3, офис 20

ИНН 7703675923

КПП 774301001

Р/с 40702810000000005477

в "СДМ-Банк" (ПАО) г. Москва

К/с 30101810845250000685

БИК 044525685

Телефон (495) 737-37-33

Генеральный директор Куликов Вячеслав Николаевич

Размер ежегодного абонентского платежа за Облачный сервис Даичи в зависимости от модели оборудования

г. _____

Тип	Бренд	Модель	Ежегодный абонентский платеж
1	DAICHI	A20AVQ1/A20FV1	2 799 Р
1	DAICHI	A25AVQ1/A25FV1	2 999 Р
1	DAICHI	A35AVQ1/A35FV1	3 999 Р
1	DAICHI	A50AVQ1/A50FV1	5 999 Р
1	DAICHI	A20AVQ1_1Y/A20FV1_1Y*	2 799 Р
1	DAICHI	A25AVQ1_1Y /A25FV1_1Y*	2 999 Р
1	DAICHI	A35AVQ1_1Y /A35FV1_1Y*	3 999 Р
1	DAICHI	A50AVQ1_1Y /A50FV1_1Y*	5 999 Р
1	DAICHI	A20AVQ2_1Y/A20FV2_1Y*	2 799 Р
1	DAICHI	A25AVQ2_1Y /A25FV2_1Y*	2 999 Р
1	DAICHI	A35AVQ2_1Y /A35FV2_1Y*	3 999 Р
1	DAICHI	A50AVQ2_1Y /A50FV2_1Y*	5 999 Р
2a	DAIKIN	FTXJ20MS/RXJ20M	7 999 Р
2a	DAIKIN	FTXJ25MS/RXJ25M	8 999 Р
2a	DAIKIN	FTXJ35MS/RXJ35M	9 999 Р
2a	DAIKIN	FTXJ50MS/RXJ50M	10 999 Р
2a	DAIKIN	FTXJ20MW/RXJ20M	7 999 Р
2a	DAIKIN	FTXJ25MW/RXJ25M	8 999 Р
2a	DAIKIN	FTXJ35MW/RXJ35M	9 999 Р
2a	DAIKIN	FTXJ50MW/RXJ50M	10 999 Р
2a	DAIKIN	FTXM20R/RXM20R	7 999 Р
2a	DAIKIN	FTXM25R/RXM25R	8 999 Р

2a	DAIKIN	FTXM35R/RXM35R	9 599 ₱
2a	DAIKIN	FTXM42R/RXM42R	9 799 ₱
2a	DAIKIN	FTXM50R/RXM50R	9 999 ₱
2a	DAIKIN	FTXM60R/RXM60R	10 999 ₱
2a	DAIKIN	FTXM71R/RXM71R	11 999 ₱
2a	DAIKIN	FTXF20B/RXF20B	3 999 ₱
2a	DAIKIN	FTXF25B/RXF25B	4 499 ₱
2a	DAIKIN	FTXF35A/RXF35A	4 999 ₱
2a	DAIKIN	FTXF50A/RXB50A	5 999 ₱
2a	DAIKIN	FTXF60A/RXF60A	6 999 ₱
2a	DAIKIN	FTXF71A/RXF71A	7 999 ₱
2a	MIDEA	MSFA-09N8D6-I/MSFA-09N8D6-O	4 999 ₱
2a	MIDEA	MSFA-12N8D6-I/MSFA-12N8D6-O	5 499 ₱
2a	MIDEA	MSAG2-07N8C2-I/MSAG2-07N8C2-O	3 499 ₱
2a	MIDEA	MSAG2-09N8C2-I/MSAG2-09N8C2-O	3 999 ₱
2a	MIDEA	MSAG2-12N8C2-I/MSAG2-12N8C2-O	4 499 ₱
2a	MIDEA	MSAG2-18N8C2-I/MSAG2-18N8C2-O	4 999 ₱
2a	MIDEA	MSAG2-24N8C2-I/MSAG2-24N8C2-O	5 499 ₱
2a	MIDEA	MSAG2-07HRN1-I/MSAG2-07HRN1-O	2 999 ₱
2a	MIDEA	MSAG2-09HRN1-I/MSAG2-09HRN1-O	3 499 ₱
2a	MIDEA	MSAG2-12HRN1-I/MSAG2-12HRN1-O	3 999 ₱
2a	MIDEA	MSAG2-18HRN1-I/MSAG2-18HRN1-O	4 599 ₱
2a	MIDEA	MSAG2-24HRN1-I/MSAG2-24HRN1-O	4 999 ₱
2a	DAICHI	AIR25AVQS1R/AIR25FVS1R	3 499 ₱
2a	DAICHI	AIR35AVQS1R/AIR35FVS1R	3 999 ₱
2a	DAICHI	AIR50AVQS1R/AIR50FVS1R	4 999 ₱

2a	DAICHI	AIR70AVQS1R/AIR70FVS1R	5 999 ₺
2a	DAICHI	DA25AVQS1-SL/DF25AVS1-L	3 499 ₺
2a	DAICHI	DA35AVQS1-SL/DF35AVS1-L	3 999 ₺
2a	DAICHI	DA50AVQS1-SL/DF50AVS1-L	4 999 ₺
2a	DAICHI	DA70AVQS1-SL/DF70AVS1-L	5 999 ₺
2a	BOSCH	RAC 2,6-3 IBW/RAC 2,6-2 OUE	3 999 ₺
2a	BOSCH	RAC 3,5-3 IBW/RAC 3,5-2 OUE	4 999 ₺
2a	BOSCH	RAC 5,3-3 IBW/RAC 5,3-2 OUE	5 999 ₺
2a	BOSCH	RAC 7,0-3 IBW/RAC 7,0-2 OUE	6 999 ₺
2b	DAIKIN	2MXF40A_20-20	8 999 ₺
2b	DAIKIN	2MXF40A_20-25	8 999 ₺
2b	DAIKIN	2MXF40A_20-35	8 999 ₺
2b	DAIKIN	2MXF40A_25-25	8 999 ₺
2b	DAIKIN	2MXF40A_25-35	8 999 ₺
2b	DAIKIN	2MXF50A_20-20	9 999 ₺
2b	DAIKIN	2MXF50A_20-25	9 999 ₺
2b	DAIKIN	2MXF50A_20-35	9 999 ₺
2b	DAIKIN	2MXF50A_25-25	9 999 ₺
2b	DAIKIN	2MXF40A_25-35	9 999 ₺
2b	DAIKIN	2MXF40A_35-35	9 999 ₺
2b	DAIKIN	3MXF52A_20-20-20	11 999 ₺
2b	DAIKIN	3MXF52A_20-20-25	11 999 ₺
2b	DAIKIN	3MXF52A_20-20-35	11 999 ₺
2b	DAIKIN	3MXF52A_20-25-25	11 999 ₺
2b	DAIKIN	3MXF52A_20-25-35	11 999 ₺
2b	DAIKIN	3MXF52A_20-35-35	11 999 ₺

2b	DAIKIN	3MXF52A_25-25-25	11 999 ₺
2b	DAIKIN	3MXF52A_25-25-35	11 999 ₺
2b	DAIKIN	3MXF68A_20-20-20	12 999 ₺
2b	DAIKIN	3MXF68A_20-20-25	12 999 ₺
2b	DAIKIN	3MXF68A_20-20-35	12 999 ₺
2b	DAIKIN	3MXF68A_20-25-25	12 999 ₺
2b	DAIKIN	3MXF68A_20-25-35	12 999 ₺
2b	DAIKIN	3MXF68A_20-35-35	12 999 ₺
2b	DAIKIN	3MXF68A_25-25-25	12 999 ₺
2b	DAIKIN	3MXF68A_25-25-35	12 999 ₺
2b	DAIKIN	3MXF68A_25-35-35	12 999 ₺
2b	DAIKIN	3MXF68A_35-35-35	12 999 ₺

* Стоимость Услуги «Облачный сервис Даичи» при оплате за второй период оказания услуг. Стоимость Услуги за первый период оказания услуг включена в стоимость данной модели Оборудования и Клиент оплачивает ее при покупке Оборудования.