

**ДОГОВОР**  
**об оказании Сервиса «Облачный Кондиционер»**  
**(редакция от 26.03.2024)**

г. Москва

Настоящий Договор об оказании Сервиса «Облачный Кондиционер» (далее «Договор») регулирует отношения по предоставлению Сервиса. Настоящий Договор является офертой ООО «ДАИЧИ» (далее «Исполнитель»), место нахождения: 125130, г Москва, проезд Старопетровский, д.11 корп. 1, этаж 3 офис 20, в адрес Клиента и может быть принят Клиентом не иначе как путем присоединения к нему в целом.

Текст Договора размещен в сети интернет по адресу: <https://daichi.cloud/buyoptions>.

## 1. Определения

**Акцепт Договора** - прохождение процедуры и совершение действий в соответствии с п. 2.2. настоящего Договора, посредством которых Клиент, в том числе, подтверждает согласие с условиями настоящего Договора.

**Договор** подразумевает этот документ.

**Клиент** - физическое лицо, являющееся получателем Сервиса, совершившее Акцепт Договора.

**Клиент и Исполнитель** именуются индивидуально как **Сторона** и вместе как **Стороны**.

**Сервис «Облачный Кондиционер» (Сервис, Подписка)** - предоставление комплексной услуги, оказываемой в объеме, по тарифам и порядке, предусмотренном настоящим Договором, включающей в себя:

- передачу Клиенту Оборудования во временное пользование для оказания Сервиса;
- доставку Оборудования Клиенту в соответствии с условиями, указанными на интернет-ресурсе по адресу: [Daichi.market](https://daichi.market);
- услуги консультационной поддержки Клиентов и потенциальных Клиентов;
- Мониторинг работы Оборудования;
- Мобильное управление;
- предоставление Клиенту услуги управления Оборудованием с использованием дистанционного пульта (приобретается дополнительно, в стоимость Сервиса не включено);
- предоставление запасных частей для Оборудования при условии его выхода из строя по причине заводского брака в соответствии с условиями раздела 3 настоящего Договора..

**Срок предоставления Сервиса** – срок действия Сервиса, устанавливаемый в соответствии с тарифами и условиями настоящего Договора.

**Локация Клиента (Локация)** - адрес объекта Клиента, указанный Клиентом в Заявке, по которому Клиенту предоставляется Сервис, адрес установки Оборудования.

**Заявка** - обращение (заявление) Клиента/оформление заказа на сайте: [Daichi.market](https://daichi.market).

**Мониторинг работы Оборудования** - услуги мониторинга и диагностики параметров работы Оборудования, которые включают в себя: дистанционный мониторинг и диагностику параметров работы Оборудования, оповещение Клиента об ошибках работы Оборудования и его неисправности, сопровождение консультационной службы.

**Личный кабинет, Личный кабинет Клиента** – авторизованная защищенная часть Приложения. Создание Личного кабинета и доступ к нему осуществляются при помощи авторизационных данных (логина и пароля) в Приложении/веб-версии Приложения в соответствии с условиями, указанными в сети интернет по адресу: <https://web.daichicloud.ru>

**Приложение** - программа самообслуживания, предназначенная для установки на телефон/планшет/персональный компьютер пользователя Приложения, отвечающий требованиям для его установки соответствующего приложения, предоставляющая возможность управления услугами пользователя Приложения и иным сервисам и функциям. Приложение доступно в виде веб-версии, расположенной по адресу: <https://web.daichicloud.ru>.

**Оборудование** - Оборудование Исполнителя, передаваемое Клиенту во временное пользование для оказания услуги Сервиса, позволяющее передавать и/или принимать информацию, и/или комплектующие и аксессуары к нему, а именно: система кондиционирования воздуха (наружный и внутренний блок кондиционера без пульта управления), характеристики которой соответствуют выбранной Клиентом.

**Мобильное управление** - услуга по управлению Оборудованием через программное обеспечение, совместимое с операционными системами iOS или Android, расположенное в AppStore или Google Play и установленное на мобильный телефон (смартфон)/планшет/персональный компьютер, или управление через веб-версию приложения Даичи Комфорт.

**Программное обеспечение (ПО)** - программное приложение Исполнителя «Даичи Комфорт», охраняемый законом результат интеллектуальной деятельности, представленное в объективной форме совокупность данных и команд, предназначенных для функционирования ЭВМ и других компьютерных устройств в

целях получения определенного результата, включая подготовительные материалы, полученные в ходе разработки программы для ЭВМ, и порождаемые ею визуальные отображения, используемая для сбора телеметрических данных с Оборудования и последующей систематизации, анализа и визуализации таких данных. ПО содержит фирменную технологию Исполнителя Программное обеспечение включает в себя: совокупность программ, передаваемых в пользование Клиенту, а именно: мобильное приложение «Даичи Комфорт», совместимое с операционными системами iOS и Android; веб-версия приложения Даичи Комфорт, расположенные в сети интернет по адресу: <https://web.daichicloud.ru>.

**Абонентская плата** – минимальный платеж Клиента за Сервис, предоставляемый Исполнителем в Расчетный период в соответствии с тарифами Исполнителя и условиями предоставления Сервиса, расположенными в сети интернет по адресу: <https://daichi.cloud/buyoptions>, Приложение №1 к Договору.

**Расчетный период** – период, равный 12 (Двенадцати) месяцам, исчисляемый:

- с даты начала предоставления Сервиса - для первого Расчетного периода, входящего в Срок предоставления Сервиса;

- с даты, следующей за датой окончания предыдущего Расчетного периода, - для второго и последующих Расчетных периодов, входящих в Срок предоставления Сервиса.

**Дата активации Оборудования** – дата первого включения Оборудования Клиентом (дата активации Оборудования в ПО), которое должно быть выполнено не позднее 14 (Четырнадцать) дней с даты доставки и передачи Оборудования Клиенту. По истечении 14(четырнадцать) дней с даты доставки Оборудования, активация происходит автоматически.

**Дополнительные дни Сервиса** – дополнительные дни Сервиса, стоимость которых не включена в Абонентскую плату. Стоимость дополнительных дней Сервиса указана в приложении к настоящему Договору, расположенному в сети интернет по адресу: <https://daichi.cloud/buyoptions>, Приложение №2 к Договору.

## 2. Предмет Договора

2.1. В соответствии с условиями настоящего Договора Исполнитель обязуется предоставить Клиенту Сервис на условиях настоящего Договора в соответствии с указанными Клиентом в Заявке данными, а Клиент обязуется принимать и оплачивать его в соответствии с установленными Исполнителем тарифами.

2.2. Для получения Сервиса Клиент обязан в порядке, установленном настоящим Договором, подтвердить, что прочитал, понял, согласен соблюдать условия настоящего Договора, и присоединиться к нему путем Акцепта Договора.

Для Акцепта Договора Клиенту необходимо последовательно совершить все нижеуказанные действия:

а) выбрать на сайте Оборудование;

б) заполнить Заявку;

в) ознакомиться с условиями настоящего Договора;

г) произвести оплату Сервиса за первый Расчетный период.

С момента Акцепта Договора Клиентом настоящий Договор считается заключённым с Клиентом. Клиент приобретает и осуществляет права и обязанности, предусмотренные настоящим Договором, а также подтверждает свое согласие на получение от Исполнителя сообщений по указанным Клиентом контактным данным о следующих событиях: изменение Договора, появление специальных предложений, проведение акций, иной информации, а также рекламных/маркетинговых сообщений.

2.3. Доставка Оборудования осуществляется на условиях, расположенных в сети интернет, по адресу: [Daichi.market](http://Daichi.market).

2.4. Дата начала предоставления Сервиса исчисляется с Даты активации Оборудования.

2.5. Переоформление Сервиса на другое лицо допускается по процедуре, согласованной с Исполнителем.

2.6. Изменение Локации допускается по процедуре, согласованной с Исполнителем. При смене Локации Клиент обязан отправить запрос на смену Локации Исполнителю по адресу [hello@daichi.market](mailto:hello@daichi.market).

2.7. Исполнитель вправе вносить предложения по изменению и дополнению условий настоящего Договора. Согласие с предложенными Исполнителем изменениями и дополнениями условий настоящего Договора подтверждается Клиентом путем продолжения пользования Сервисом после публикации в программном приложении Исполнителя «Даичи Комфорт» (ПО) новой редакции настоящего Договора. Клиент обязуется регулярно просматривать ПО для ознакомления с действующей редакцией Договора и несёт ответственность за последствия такого ознакомления.

2.8. Клиент вправе отменить Подписку до истечения текущего Расчетного периода отказавшись от Сервиса. Отмена Подписки признается Сторонами односторонним отказом Клиента от исполнения настоящего Договора и влечет для Клиента возникновение следующих последствий:

2.8.1. При отмене Клиентом Подписки в течение 12 (Двенадцати) часов после оплаты и до доставки Оборудования денежные средства, оплаченные Клиентом по настоящему Договору, возвращаются Клиенту на банковскую карту, с которой была осуществлена оплата, в течение 10 (Десяти) рабочих дней с даты одностороннего отказа Клиента от исполнения настоящего Договора. В случае наступления событий, указанных в настоящем пункте, штраф за односторонний отказ от Договора с Клиента не взимается.

2.8.2. При отмене Клиентом Подписки более чем через 12 (Двенадцать) часов после оплаты и до доставки Оборудования денежные средства, оплаченные Клиентом по настоящему Договору, возвращаются Клиенту на банковскую карту, с которой была осуществлена оплата, в течение 10 (Десяти) рабочих дней с даты одностороннего отказа Клиента от исполнения настоящего Договора. В случае наступления событий, указанных в настоящем пункте, Исполнитель вправе удержать с Клиента штраф в размере 2 000 (Двух тысяч) рублей за односторонний отказ от Договора, до момента возврата денежных средств Клиенту.

2.8.3. При отмене Клиентом Подписки после оплаты Сервиса и доставки Оборудования до Клиента при условии, что Оборудование не смонтировано и Дата активации не наступила, денежные средства, оплаченные Клиентом по настоящему Договору, возвращаются Клиенту на банковскую карту, с которой была осуществлена оплата, в течение 10 (Десяти) рабочих дней с даты возврата Оборудования Исполнителю за вычетом штрафа в размере стоимости доставки Оборудования и обработки груза (Оборудования), при условии сохранения товарного вида Оборудования и отсутствия нарушения упаковки Оборудования.

2.8.4. При отмене Клиентом Подписки после оплаты Подписки и доставки Оборудования до Клиента при условии, что Оборудование не смонтировано, но активация Оборудования была произведена, денежные средства, оплаченные Клиентом по настоящему Договору, возвращаются Клиенту на банковскую карту, с которой была осуществлена оплата, в течение 10 (Десяти) рабочих дней с даты возврата Клиентом Исполнителю Оборудования за вычетом штрафа в размере стоимости доставки и обработки груза (Оборудования), при условии сохранения товарного вида и отсутствия нарушения упаковки Оборудования.

2.8.5. При отмене Клиентом Подписки после оплаты и доставки Оборудования до Клиента при условии, что Оборудование смонтировано, активация Оборудования была произведена, денежные средства, оплаченные Клиентом по настоящему Договору, не возвращаются Клиенту. В случае наступления событий, указанных в настоящем пункте, Исполнитель вправе потребовать с Клиента штраф. Размер штрафа установлен на интернет-ресурсе Исполнителя по адресу <https://daichi.cloud/buyoptions>, Приложение №3 к Договору.

Оплата штрафа должна быть произведена не позднее чем через 5 (пять) дней с момента отмены Подписки.

2.8.6. При отмене Подписки Клиентом в соответствии с пунктами 2.8.3, 2.8.4 Договора, так как Оборудование было доставлено Клиенту, Клиент обязуется произвести возврат Оборудования Исполнителю в исправном состоянии и полной комплектации Оборудования в течение 3 (Трех) календарных дней после получения от Исполнителя соответствующего требования.

В случае невозврата Оборудования Клиентом в установленный срок/при утере Оборудования Клиентом или при возврате Оборудования в неисправном состоянии (в том числе с нарушенной упаковкой), Исполнитель вправе потребовать с Клиента штраф. Размер штрафа установлен на интернет-ресурсе, расположенном по адресу: <https://daichi.cloud/buyoptions>, Приложение № 3 к Договору.

2.9. Односторонним отказом Клиента от исполнения настоящего Договора также является:

2.9.1. Предъявление при получении Оборудования паспорта, реквизиты которого не соответствуют реквизитам паспорта, указанным в Заявке либо в нотариальной доверенности, выданной Клиентом. В данном случае передача Оборудования не производится. Денежные средства в размере оплаченной Клиентом Стоимости Сервиса за первый Расчетный период возвращаются Клиенту на банковскую карту, с которой была осуществлена оплата, в течение 10 (Десяти) рабочих дней с даты одностороннего отказа Клиента от исполнения настоящего Договора, после оплаты Клиентом штрафов, установленных п.2.8.1, 2.8.2., 2.8.3. Договора. Исполнитель вправе удержать с Клиента штраф до момента возврата денежных средств Клиенту.

2.9.2. Неоплата Клиентом Сервиса в течение 30 (Тридцати) календарных дней с момента окончания соответствующего Расчетного периода. В данном случае Клиент обязан оплатить штраф в размере, установленном на интернет-ресурсе Исполнителя, расположенном по адресу: <https://daichi.cloud/buyoptions>, Приложение №3 к Договору.

Оплата осуществляется путем выставления счета в адрес Клиента. Клиент обязан оплатить указанный счет в течение 5 (пяти) календарных дней с даты его выставления.

2.10. Совершая Акцепт Договора, Клиент соглашается на получение от Исполнителя сообщений по указанным при авторизации в Приложении/в Заявке/при использовании Сервиса контактными данными (в том числе по номеру телефона, адресу электронной почты и т.д.) о следующих событиях: изменение Сервиса, появление специальных предложений, проведение акций, а также иной информации, а также рекламных/маркетинговых сообщений.

2.11. Акцептуя настоящий Договор, Клиент, действуя свободно, своей волей и в своем интересе, даёт конкретное, сознательное и информированное согласие Исполнителю на обработку персональных данных, включая – фамилия, имя, отчество; реквизиты документа, удостоверяющего личность (серия и номер документа, кем выдан, дата выдачи, код подразделения); адрес регистрации; адрес электронной почты; номер телефона, а также иных категорий персональных данных, ставших известными Исполнителю при оказании Сервиса.

Исполнитель вправе осуществлять обработку персональных данных в целях оказания Исполнителем Сервиса, путем осуществления следующих действий (операций) и (или) совокупности действий (операций)

с персональными данными, с использованием средств автоматизации или без использования таких средств – сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

В рамках реализации заявленных целей обработки персональных данных, Клиент выражает свое согласие на передачу и получение Исполнителем обработки персональных данных Клиента.

Исполнитель вправе осуществлять обработку персональных данных Клиента со дня акцепта настоящего Договора и до момента достижения заявленных целей обработки персональных данных, с учетом сроков, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации. Клиент вправе в любое время отозвать свое согласие на обработку персональных данных путем предоставления в адрес Исполнителя соответствующего письменного заявления, вместе с тем Исполнитель вправе продолжить обработку персональных данных Клиента в случаях, предусмотренных пунктами 2-11 части 1 статьи 6, частью 2 статьи 10 и частью 2 статьи 11 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

### **3. Права и обязанности Сторон**

#### **3.1. Исполнитель обязуется:**

- 3.1.1. предоставлять Клиенту Сервис в порядке, сроки и на условиях, отраженных в настоящем Договоре и Приложениях к нему;
- 3.1.2. соблюдать коммерческую тайну и не разглашать конфиденциальные сведения, полученные от Клиента, ставшие ему известными в связи с заключением и исполнением настоящего Договора;
- 3.1.3. предоставлять по требованию Клиента информацию о ходе исполнения обязательств по настоящему Договору;
- 3.1.4. обеспечить передачу Оборудования Клиенту в пользование в рамках выполнения обязательств по Договору;
- 3.1.5. производить диагностику, ремонт Оборудования в течение гарантийного срока при условии выхода Оборудования из строя по причине заводского брака;
- 3.1.6. предоставлять запасные части Оборудования после окончания гарантийного срока (но в течение срока службы Оборудования, установленного в технической документации к Оборудованию) при условии выхода Оборудования из строя по причине заводского брака.

#### **3.2. Исполнитель имеет право:**

- 3.2.1. самостоятельно организовывать свою работу;
- 3.2.2. определять непосредственных исполнителей и распределять обязанности между ними;
- 3.2.3. требовать своевременного исполнения Клиентом обязательств по Договору;
- 3.2.4. привлекать третьих лиц для исполнения условий по предоставлению Сервиса по настоящему Договору, оставаясь при этом ответственным за действия третьих лиц, как за свои собственные действия;
- 3.2.5. в случае нарушения Клиентом настоящего Договора и/или законодательства Российской Федерации Исполнитель вправе приостановить оказание Сервиса, не отвечая за любой вред, который может быть причинен Клиенту таким действием;
- 3.2.6. в случае неоплаты Клиентом Стоимости Сервиса за очередной Расчетный период приостановить оказание Сервиса, в том числе приостанавливает предоставление Клиенту функции Мобильного управления Оборудованием;
- 3.2.7. требовать от Клиента возместить любые убытки (в том числе штрафы), причиненные Исполнителю в связи с использованием Клиентом Сервиса и/или нарушением Клиентом настоящего Договора, включая убытки, причиненные Исполнителю по вине Клиента в результате утраты, недостачи и(или) повреждения Оборудования, хищения Оборудования третьими лицами, в размере стоимости утраченного и(или) недостающего Оборудования, либо в размере суммы, на которую понизилась его стоимость;
- 3.2.8. использовать полученную от Клиента информацию (за исключением персональных данных) для улучшения качества Сервиса и увеличения собственных продаж;
- 3.2.9. осуществлять иные права, предусмотренные настоящим Соглашением и/или законодательством Российской Федерации.

#### **3.3. Клиент обязуется:**

- 3.3.1. до начала пользования Сервисом ознакомиться с настоящим Договором, расположенным по адресу: <https://daichi.cloud/buyoptions>;
- 3.3.2. соблюдать условия настоящего Договора;
- 3.3.3. не осуществлять действия, запрещенные настоящим Договором и законодательством Российской Федерации.
- 3.3.4. производить оплату Сервиса, в порядке и объеме, предусмотренным Договором;

- 3.3.5. обеспечить Исполнителю (и привлеченным им для исполнения Договора третьим лицам) доступ к Локации/адресу доставки Оборудования, в том числе возможность доставки Оборудования к Локации/по адресу доставки Оборудования;
- 3.3.6. принимать меры по предотвращению причинения вреда, утраты Оборудования, аналогичные мерам, принимаемым для обеспечения сохранности собственного имущества;
- 3.3.7. обеспечить возможность демонтажа и возврата Оборудования в течение 3 (Трех) календарных дней после получения от Исполнителя соответствующего требования в письменной форме (на адрес электронной почты Клиента, указанный при заполнении заявки, и/или на адрес Локации) в исправном состоянии и полной комплектации;
- 3.3.8. обеспечивать работоспособность инженерных систем, обеспечивающих работоспособность Оборудования (в частности, систем электроснабжения, роутера с wi-fi 2,4 ГГц, дуплексного доступа роутера Wi-Fi 2,4 ГГц к сети интернет, подключения по BLE (Bluetooth Low Energy) к смартфону и т.п.);
- 3.3.9. обеспечивать доступ представителей Исполнителя и уполномоченных им третьих лиц для необходимого обслуживания Оборудования в случае его неисправности;
- 3.3.10. нести риски случайной гибели Оборудования с момента подписания акта приема-передачи Оборудования, и уплатить штраф, указанный в разделе 2.9.2 в случае гибели Оборудования;
- 3.3.11. использовать переданное Исполнителем Оборудование в соответствии с его функциональным назначением, инструкциями по эксплуатации к нему/иной документацией (если предусмотрено), а также не продавать, не сдавать в аренду третьим лицам и не использовать в качестве предмета договора в каких-бы то ни было договорах. С момента фактической передачи Оборудования и до момента его возврата Исполнителю – нести бремя содержания Оборудования, в том числе поддержание в исправном состоянии. В случае выхода Оборудования из строя/поломки и т.д. незамедлительно сообщать об этом Исполнителю;
- 3.3.12. для обеспечения работоспособности Оборудования и его подключению к Мобильному управлению обеспечить наличие исправного и непрерывно функционирующего локального канала WiFi 2,4; предоставление непрерывного дуплексного доступа контроллера к локальному каналу WiFi 2,4, наличие беспрепятственного доступа к сети интернет, наличие соединения по BLE (Bluetooth Low Energy) к смартфону. В случае нарушения Клиентом вышеперечисленных условий, необходимых для обеспечения работоспособности Оборудования, предоставление Сервиса не гарантируется. Указанные ограничения при предоставлении Сервиса не являются обстоятельствами ненадлежащего оказания Сервиса и не являются основаниями для неуплаты и/или перерасчета Стоимости Сервиса;
- 3.3.13. исполнять надлежащим образом иные обязательства, предусмотренные Договором и Приложениями к нему;
- 3.3.14. принимать надлежащие меры для обеспечения сохранности данных, используемых для входа в Личный кабинет и нести ответственность за все действия, совершенные на Сайте. Клиент обязан незамедлительно письменно уведомить Исполнителя о любых случаях доступа третьих лиц к Личному кабинету. Клиент не имеет права передавать, уступать, продавать, передавать в пользование и т.п. данные Клиента, используемые для доступа к Личному кабинету, третьим лицам без согласия Исполнителя.
- 3.3.15. самостоятельно приобретать права доступа в Интернет, осуществлять покупки и наладки для этого соответствующего оборудования и программных продуктов, которые подпадают под действие настоящего Договора;
- 3.3.16. за свой счет производить диагностику, ремонт и замену запасных частей Оборудования при условии выхода Оборудования из строя не по причине заводского брака;
- 3.3.17. за свой счет производить диагностику и ремонт Оборудования при условии выхода Оборудования из строя за пределами гарантийного срока не по причине заводского брака;
- 3.3.18. возместить расходы Исполнителя по выезду и диагностике Оборудования при условии выполнения работ Исполнителем, предусмотренных п. 3.3.16-3.3.17;
- 3.3.19. не предоставлять Оборудование в безвозмездное пользование/аренду третьим лицам, не передавать права по Договору в залог, не передавать свои права и обязанности по Договору.

#### **3.4. Клиент имеет право:**

- 3.4.1. требовать от Исполнителя надлежащего выполнения своих обязательств по Договору;
- 3.4.2. в процессе эксплуатации Оборудования через ПО предоставлять права доступа к Оборудованию другим его пользователям;
- 3.4.3. если в процессе приема-передачи Оборудования будут обнаружены внешние недостатки, связанные с качеством Оборудования, Клиент вправе отказаться от приема Оборудования. В таком случае Договор считается прекращенным с момента отказа Клиента от приема Оборудования;
- 3.4.4. оформить Бессрочную подписку в соответствии с условиями, указанными в разделе 7 настоящего Договора и на условиях, указанных в сети интернет по адресу: <https://daichi.cloud/buyoptions>, Приложение №4 к Договору.

#### **3.5. Заверения и гарантии Сторон:**

3.5.1. В рамках исполнения настоящего Договора Стороны подтверждают, что в своей деятельности придерживаются высоких этических стандартов и обязуются соблюдать требования Применимого антикоррупционного законодательства, и не будут предпринимать никаких действий, которые могут нарушить нормы Применимого антикоррупционного законодательства или стать причиной такого нарушения другой Стороной, в том числе не требовать, не получать, не предлагать, не санкционировать, не обещать и не совершать незаконные платежи напрямую, через третьих лиц или в качестве посредника, включая (но не ограничиваясь) взятки в денежной или любой иной форме, каким-либо физическим или юридическим лицам, включая (но не ограничиваясь) органам власти и самоуправления, государственным служащим, частным компаниям и их представителям.

Стороны обязуются не совершать действий (бездействий), создающих угрозу возникновения конфликта интересов, а также в разумные сроки сообщать другой Стороне о ставших известными ей обстоятельствах, способных вызвать конфликт интересов.

Канал уведомления Исполнителя для направления (раскрытия) сведений: info@daichi.ru.

Канал уведомления Клиента для направления (раскрытия) сведений: электронная почта Клиента, указанная в Заявке.

Стороны подтверждают, что любые третьи лица, привлеченные для исполнения настоящего Договора, не осуществляют свои действия с целью оказать незаконное влияние на Государственных должностных лиц либо с целью коммерческого подкупа и будут допущены к выполнению договорных обязательств после проведения достаточных проверочных мероприятий привлекающей их Стороной.

Стороны обязуются надлежащим образом вести и хранить всю бухгалтерскую отчетность, и другие документы, подтверждающие расходы, осуществленные по настоящему Договору. Стороны обязуются в полной мере оказывать поддержку в отношении любого расследования и/или аудита, который может проводиться в рамках исполнения настоящего Договора. Стороны обязуются охранять всю конфиденциальную информацию, которая может стать им известна в рамках аудита, в соответствии с законодательством РФ.

В случае нарушения одной из Сторон, изложенных в настоящем пункте. антикоррупционных обязательств, другая Сторона вправе в одностороннем порядке приостановить исполнение своих обязательств по настоящему Договору до устранения причин такого нарушения или отказаться от исполнения Договора, направив об этом письменное уведомление.

Под Применимым антикоррупционным законодательством понимается:

- российское антикоррупционное законодательство (Федеральный закон от 25.12.2008 г. № 273-ФЗ «О противодействии коррупции», Уголовный Кодекс РФ, Гражданский Кодекс РФ, Кодекс РФ об административных правонарушениях, а также иные Федеральные законы и подзаконные нормативные правовые акты РФ, содержащие нормы, направленные на борьбу с коррупцией.),
- иные законы по борьбе со взяточничеством и коррупцией, постановления, правила, политики, надзорные указания зарубежных стран, включая Закон США «О противодействии коррупции за рубежом», Закон Великобритании «О взяточничестве» 2010, в той мере, в какой указанные акты применимы к соответствующей Стороне.

Под Государственным Должностным Лицом понимается:

- любое российское или иностранное, назначаемое или избираемое лицо, занимающее какую-либо должность в законодательном, исполнительном, административном или судебном органе, или международной организации;
- любое лицо, выполняющее какую-либо публичную функцию для государства, в том числе для государственной организации;
- ведущие политические деятели, должностные лица политических партий, включая кандидатов на политические посты, послы, влиятельные функционеры в национализированных областях промышленности или естественных монополиях;
- руководители и сотрудники Государственных органов, учреждений и предприятий, включая врачей, военнослужащих, муниципальных служащих и т.п.;
- лица, о которых известно, что они связаны с государственным должностным лицом родственными, дружескими или деловыми отношениями и (или) действуют от имени и(или) в интересах государственного должностного лица.

## **3.6. Порядок приема-передачи Оборудования**

3.6.1. Передача Оборудования Клиенту осуществляется с привлечением третьих лиц (перевозчиков, курьерских служб и др.).

3.6.2. Клиент для получения Оборудования должен лично предъявить документ, удостоверяющий его личность (паспорт гражданина РФ), реквизиты которого были указаны Клиентом в Заявке.

3.6.3. Приемка (проверка) Оборудования по комплектности (в том числе наличию в комплекте сопроводительной документации, включая инструкцию (руководство по эксплуатации) и иные документы на Оборудование), внешним недостаткам и количеству, осуществляется в момент фактической передачи Оборудования Клиенту.

3.6.4. Факт приема-передачи Оборудования Клиенту подтверждается подписанием Клиентом и лицом, передающим Оборудование (перевозчиком/представителем курьерской службы и др.) Клиенту, акта приема-передачи Оборудования по форме Исполнителя, расположенного по адресу: <https://daichi.cloud/buyoptions>, Приложение №5 к Договору.

3.6.5. Если в процессе приема-передачи Оборудования будут обнаружены внешние недостатки, связанные с качеством Оборудования, Клиент вправе отказаться от приема Оборудования. В таком случае Договор считается прекращенным с момента отказа Клиента от приема Оборудования.

3.6.6. Датой передачи Оборудования Клиенту является дата подписания акта приема-передачи Оборудования.

3.6.7. Повреждения или иные недостатки Оборудования, сведения о которых не были указаны Клиентом при приемке Оборудования, считаются возникшими по вине Клиента.

3.6.8. С момента передачи Оборудования к Клиенту переходят риски случайной гибели (повреждения), утраты Оборудования, гибели, утраты (повреждения) Оборудования по вине третьих лиц и/или под действием непреодолимой силы (форс-мажора) и/или по обстоятельствам, не зависящим от Исполнителя, прекращения права собственности Исполнителя на Оборудование.

### **3.7. Гарантийные обязательства сторон:**

3.7.1. Срок гарантии на Оборудование составляет 12 (Двенадцать) месяцев с момента передачи Оборудования Клиенту.

3.7.2. Гарантийным не является случай, если Оборудование имеет: механические повреждения вследствие удара или аварии; повреждения, полученные в результате действия огня; повреждения, полученные в результате работы Оборудования с превышением пределов использования и нагрузочных характеристик, заявленных производителем; повреждения, вызванные использованием Оборудования не по назначению; электрические повреждения узлов и деталей, полученные в результате неправильного выбора питающего напряжения, использования предохранителей повышенного тока срабатывания; повреждения, связанные с жизнедеятельностью мелких животных; дефекты, полученные в результате использования неоригинальных запасных частей, а также в результате привлечения для обслуживания, ремонта или модификации Оборудования частных лиц или организаций, не согласованных с Исполнителем; дефекты, возникшие как следствие нарушения правил и условий эксплуатации, обслуживания, хранения; дефекты, возникшие как следствие использования принадлежностей, расходных материалов, не согласованных с Исполнителем.

3.7.3. Выявленные неисправности Оборудования должны быть подвергнут экспертизе с целью выявления причин, повлекших выход Оборудования из строя. Экспертиза осуществляется силами Исполнителя.

### **4. Условия оплаты**

4.1. Размер Абонентской платы указывается в приложении к Договору, расположенному по адресу: <https://daichi.cloud/buyoptions>, Приложение №1 к Договору, а также в Личном кабинете Клиента.

4.2. Стоимость покупки Дополнительных дней Сервиса указывается в приложении к Договору, расположенному по адресу: <https://daichi.cloud/buyoptions>, Приложение №2 к Договору.

4.2. Клиент оплачивает Абонентскую плату и Дополнительные дни сервиса со счета банковской карты.

4.3. Клиент оплачивает Абонентскую плату не позднее 1 (Первого) дня начала соответствующих Расчетных периодов.

4.4. Оплата Клиентом Абонентского платежа за первый Расчетный период осуществляется путём ввода Клиентом на Сайте или в Приложении данных своей банковской карты.

### **5. Гарантии и ответственность Клиента**

5.1. Клиент несет ответственность за безопасность своих данных, а также за все, что будет сделано с использованием Личного кабинета Клиента. Все действия, совершенные через Личный кабинет Клиента, считаются совершенными Клиентом. Клиент обязан соблюдать конфиденциальность сведений, составляющих авторизационные данные, в том числе не передавать другим лицам авторизационные данные. В случае возникновения у Клиента подозрений относительно безопасности таких сведений и/или их несанкционированного использования другими лицами, и/или в случае неавторизованного доступа и/или о любом нарушении безопасности Клиент обязан немедленно уведомить Исполнителя. Исполнитель не отвечает за возможную потерю или порчу данных, которая может произойти из-за нарушения Клиентом положений настоящего Договора.

5.2. За ущерб, причиненный в результате несанкционированного доступа к данным Клиента, Исполнитель ответственности не несет.

5.3. Клиент несет ответственность перед Исполнителем за соблюдение условий настоящего Договора.

5.4. Клиент соглашается с тем, что возместит Исполнителю любые убытки, причиненные Исполнителю в связи с использованием Клиентом Сервиса и/или нарушением Клиентом настоящего Договора, включая убытки, причиненные Исполнителю по вине Клиента в результате утраты, недостачи и (или) повреждения Оборудования, хищения Оборудования третьими лицами, в размере стоимости утраченного и(или) недостающего Оборудования, которая определяется Исполнителем.

5.5. Клиент отвечает за недостатки переданного Оборудования, которые им не были оговорены в момент подписания акта приема-передачи Оборудования.

5.6. Риск случайной гибели (повреждения) переходят к Клиенту с момента подписания акта приема-передачи Оборудования.

5.7. Неработоспособность Оборудования, вызванная ошибками монтажа/установки Оборудования и несанкционированным вмешательством со стороны Клиента и/или третьих лиц не освобождает Клиента от обязательств по внесению Клиентом Абонентской платы.

## **6. Ограничение ответственности Исполнителя**

6.1. Доступ к Сервису предоставляется Клиенту на условиях «как есть», в том виде, в котором он существует, и Исполнитель не дает гарантий или заверений как в отношении его использования, так и функционирования.

6.2. Исполнитель не несет ответственности за любые ошибки, прерывания, задержку в обработке или передаче данных, при предоставлении Сервиса. Исполнитель не отвечает за любые сбои провайдеров, сетевого оборудования и wi-fi Клиента по техническим причинам.

6.3. Ни при каких обстоятельствах Исполнитель не несет ответственности перед Клиентом или любыми третьими лицами за любой прямой, косвенный, неумышленный ущерб, включая упущенную выгоду или потерянные данные, вред чести, достоинству или деловой репутации, вызванные в связи с использованием Сервиса. Клиент соглашается, что размер, возмещаемых Исполнителем Клиенту убытков, связанных с использованием Сервиса или настоящим Договором, ограничена Сторонами суммой 1000 (Одна тысяча) рублей.

6.4. Исполнитель не несет ответственности перед Клиентом или любыми третьими лицами за:

- действия Клиента при использовании Сервиса;

- за последствия применения информации, используемой/получаемой Клиентом на Сервисе.

6.5. В случае предъявления третьими лицами претензий к Исполнителю, связанных с использованием Клиентом Сервиса с нарушением настоящего Договора, включая установку Оборудования на указанной Клиентом Локации, Клиент обязуется своими силами и за свой счет урегулировать указанные претензии с третьими лицами, оградив Исполнителя от возможных убытков и разбирательств.

## **7. Переход Клиентом на Бессрочную Подписку**

7.1. Клиент имеет право приобрести Бессрочную Подписку на Сервис (далее «Бессрочная Подписка»), в рамках которой Исполнитель передает Клиенту в собственность Оборудование, переданное Клиенту в пользование по настоящему Договору.

7.2. Передача Оборудования в собственность и перевод Сервиса в Бессрочную Подписку осуществляется Исполнителем при условии получения Исполнителем суммы в размере разницы между целевой суммой, установленной в приложении к настоящему Договору, расположенному на интернет-ресурсе по адресу: <https://daichi.cloud/buyoptions>, Приложение №4 к Договору и суммой полученных исполнителем Платежей за Сервис на дату перехода на Бессрочную Подписку. После пятого года Сервиса стоимость целевой суммы определяется по целевой сумме пятого года.

7.3. Переход на Бессрочную Подписку доступен Клиенту в любой момент действия Договора. Для достижения целевой суммы Клиент имеет право приобрести любое количество Дополнительных дней Сервиса.

7.4. При условии перехода на Бессрочную Подписку Исполнитель подтверждает, что в стоимость оплаченного Сервиса включена стоимость Оборудования, передаваемого Клиенту в собственность после перехода на Бессрочную Подписку.

7.5. После перехода на Бессрочную Подписку Оборудование переходит в собственность Клиента.

7.6. При переходе на Бессрочную подписку гарантийное обслуживание Оборудования производится в течение срока гарантии, установленного на аналогичные модели Оборудования, доступные к продаже у Исполнителя. Срок такой гарантии на Оборудование начинает исчисляться с даты активации Оборудования.

## **8. Интеллектуальная собственность**

8.1. Все размещенные Исполнителем результаты интеллектуальной деятельности (далее по тексту – «РИД») в Приложении, на Сайте, ПО, используемые в рамках предоставления Сервиса по настоящему Договору, являются интеллектуальной собственностью их законных правообладателей и охраняются законодательством об интеллектуальной собственности Российской Федерации, а также соответствующими международными правовыми конвенциями.

8.2. Любое использование РИД (в том числе элементов визуального оформления, символики, текстов, графических изображений, иллюстраций, фото, видео, программ, музыки, и других объектов) за пределами Договора без разрешения Исполнителя и/или надлежащего правообладателя является незаконным и может послужить причиной для судебного разбирательства и привлечения нарушителей к гражданско-правовой, административной и уголовной ответственности.



8.3. Любое использование РИД, кроме разрешённого в Договоре или в случае явно выраженного согласия автора (правообладателя) на такое использование, без предварительного письменного разрешения правообладателя категорически запрещено.

8.4. Клиент не имеет права воспроизводить, повторять, копировать, продавать, перепродавать, а также использовать любым способом для каких-либо коммерческих РИД без согласия Исполнителя и/или надлежащего правообладателя результатов интеллектуальной деятельности.

## **9. Порядок обработки персональных данных и файлов cookie**

9.1. Принимая условия Договора, Клиент, действуя свободно, своей волей и в своём интересе, даёт конкретное, информированное и сознательное согласие на обработку Исполнителем своих персональных данных и файлов cookie, а также подтверждает факт ознакомления с Политикой «Обработка персональных данных ООО «ДАИЧИ» и Политикой обработки файлов cookie.

9.2. Клиент выражает своё согласие на обработку следующих категорий персональных данных: фамилия, имя, отчество; реквизиты документа, удостоверяющего личность (серия и номер документа, кем выдан, дата выдачи, код подразделения); дата и место рождения; адрес регистрации; адрес электронной почты; номер телефона, а также иных категорий персональных данных, ставших известными Исполнителю при исполнении обязательств по Договору.

9.3. Обработка персональных данных может осуществляться с использованием средств автоматизации или без таковых, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), блокирование, обезличивание, удаление, уничтожение персональных данных, в том числе в информационных системах Исполнителя, и совершение иных действий, предусмотренных Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

9.4. Целями обработки персональных данных являются: исполнение Договора.

9.5. Клиент выражает свое согласие на передачу (предоставление, доступ) и поручение Исполнителем третьим лицам обработки персональных данных в объёме, необходимом для реализации заявленных целей обработки персональных данных.

9.6. Полученное согласие действует со дня Акцепта Договора и до достижения целей обработки персональных данных, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации, и досрочно может быть отозвано Клиентом путем направления Исполнителю письменного заявления по адресу: абонентский ящик №77 по адресу: 125130, г. Москва, ул. Клары Цеткин, 31.

## **10. Ответственность Клиента**

10.1. В случае нарушения Клиентом настоящего Договора и/или законодательства Российской Федерации Исполнитель вправе приостановить доступ к Сайту, Личному кабинету, Приложению, не отвечая за любой вред, который может быть причинен Клиенту таким действием. Клиент обязан устранить нарушение, ставшее основанием для приостановления доступа к Сайту, Личному кабинету, Приложению в течение 3 (трёх) дней с момента приостановления Исполнителем доступа к Сайту, Личному кабинету, Приложению. Не устранение Клиентом нарушения в течение указанного выше срока будет означать односторонний отказ Клиента от исполнения настоящего Договора.

10.2. Клиент несёт полную личную ответственность за соответствие способов использования им информации, представленной на Сайте, в Личном кабинете, Приложении нормам российского или международного законодательства (в том числе нормам права об интеллектуальной собственности и о защите информации).

10.3. Клиент соглашается с тем, что возместит Исполнителю любые убытки, причинённые Исполнителю в связи с использованием Клиентом Сайта, Личного кабинета, Приложения, Оборудования и/или нарушением Клиентом настоящего Договора и/или прав (в том числе авторских, смежных, патентных, информационных и любых иных) третьих лиц.

10.4. В случае предъявления третьими лицами претензий к Исполнителю, связанных с использованием Клиентом Сайта, Личного кабинета, Приложения, Оборудования с нарушением Договора, Клиент обязуется своими силами и за свой счет урегулировать указанные претензии с третьими лицами, оградив Исполнителя от возможных убытков и разбирательств.

10.5. В случае просрочки оплаты Клиентом Абонентской платы Договор считается прекращённым, а Исполнитель вправе требовать от Клиента возратить Оборудование.

## **11. Ограничение ответственности Исполнителя**

11.1. Сайт, Приложение, ПО предоставляются по принципу «как есть», и Исполнитель не гарантирует, что все их функциональные возможности будут отвечать ожиданиям и целям Клиента, или смогут быть применимы для конкретной его цели, или что функционирование Сайта, Приложения, ПО будет бесперебойным, защищенным или безошибочным. Исполнитель не гарантирует исправление всех дефектов, предотвращение перерывов, вызванных третьими сторонами или несанкционированным доступом третьих лиц.

11.2. Исполнитель не несет ответственности за любые ошибки, упущения, прерывания, удаление, дефекты, задержку в обработке или передаче данных, кражу, уничтожение или неправомерный доступ третьих лиц к результатам интеллектуальной деятельности, размещенным на Сайте, в Приложении, ПО (доступным через него).

11.3. Исполнитель не несет ответственности перед Клиентом за любые убытки, понесенные Клиентом из-за использования Сайта, Приложения, ПО, возникшие, в том числе, вследствие прекращения работы, компьютерного сбоя, проблемами с доступом к сети Интернет или ненадлежащей работой Сайта, Приложения, ПО, а также частичную или полную потерю любой информации Клиента, связанную с использованием или с невозможностью использования Сайта, Приложения, ПО, в том числе в случае предварительного уведомления со стороны Клиента о возможности такого ущерба.

11.4. Исполнитель не несет ответственности за наличие или отсутствие на Сайте, в Приложении, ПО нужных Клиенту данных.

11.5. Исполнитель не инициирует и не контролирует размещение Клиентом любых объектов в процессе использования Сайта, Приложения, ПО, не влияет на содержание и целостность информации/материалов, а также в момент их размещения не знает и не может знать, нарушают ли они охраняемые законом права и интересы третьих лиц, международные договоры и законодательство Российской Федерации.

11.6. Исполнитель не несет ответственности перед Клиентом или любыми третьими лицами за:

11.6.1. действия Клиента при использовании Сайта, Приложения, ПО;

11.6.2. содержание, законность, достоверность и последствия применения информации, размещаемой на Сайте, в Приложении, ПО третьими лицами;

11.6.3. достоверность рекламной информации, размещаемой на Сайте, в Приложении, ПО третьими лицами.

11.7. Если при использовании Сайта, Приложения, ПО будут обнаружены ошибки, Исполнитель предпримет меры для их исправления в максимально короткие сроки. Стороны соглашаются, что точное определение срока устранения ошибок, если такие будут найдены, не может быть установлено.

11.8. Сайт, Приложение, ПО может содержать ссылки на другие ресурсы сети Интернет. Клиент признает и соглашается с тем, что Исполнитель не контролирует и не несет никакой ответственности за доступность этих ресурсов и за их содержание, а также за любые последствия, связанные с использованием этих ресурсов. Любые переходы по ссылкам, осуществляемые Клиентом, последний производит на свой страх и риск.

## **12. Действие, изменение и прекращение Договора**

12.1. Договор вступает в силу с даты Акцепта Договора и действует до окончания Сервиса.

12.2. Исполнитель вправе предложить Клиенту принять изменения, вносимые в настоящий Договор, до истечения срока его действия.

12.3. Клиент обязуется самостоятельно отслеживать информацию об изменениях, предлагаемых к внесению в Договор.

12.4. Действие Договора распространяется на все последующие обновления/новые версии Сайта, Приложения, ПО.

12.5. Исполнитель вправе отказаться от Договора в одностороннем внесудебном порядке в случаях, предусмотренных настоящим Договором и законодательством Российской Федерации, уведомив об этом Клиента в Личном кабинете либо письменно.

12.6. В случаях, предусмотренных Договором и законодательством Российской Федерации, Клиент вправе отказаться от Договора в одностороннем внесудебном порядке, а именно:

12.6.1. Сообщить устно об отказе от Договора при подтверждении Заявки по телефонному звонку, если такая опция была выбрана Клиентом при оформлении Заявки, а также при сообщении перевозчику (курьерской службе) об отказе принять Оборудование в процессе доставки Оборудования Клиенту;

12.6.2. Посредством нажатия в Личном кабинете кнопки с наименованием «Отменить подписку», свидетельствующей о возможности отказа от Договора.

12.7. Односторонним отказом Клиента от Договора также является возникновение любого из следующих обстоятельств:

12.7.1. Предъявление при получении Оборудования паспорта, реквизиты которого не соответствуют реквизитам паспорта, указанным в Заявке либо в нотариальной доверенности, выданной Клиентом для приема-передачи Оборудования;

12.7.2. Предъявление при получении Оборудования паспорта Клиента лицом, не являющимся Клиентом.

12.8. В случае прекращения настоящего Договора по любым основаниям после получения Оборудования Клиентом и монтажа или активации и до момента истечения срока Сервиса или получения Клиентом Оборудования в собственность, Исполнитель вправе требовать от Клиента вернуть Оборудование, а также оплатить штрафы, указанные в приложении к настоящему Договору, расположенному на ресурсе <https://daichi.cloud/buyoptions>, Приложение №3 к Договору.

12.9. При отказе Клиента от Договора до момента приема Оборудования Исполнитель вправе вычесть сумму фактически понесенных расходов в виде стоимости доставки Оборудования Клиенту из

Абонентского платежа, оплаченного Клиентом. Денежные средства в сумме, подлежащей возврату Клиенту, перечисляются на банковскую карту, с которой Клиентом была осуществлена оплата Абонентского платежа, в течение 10 (Десяти) дней с даты одностороннего отказа Клиента от Договора.

### **13. Антикоррупционная оговорка**

13.1. Клиент обязуется в рамках исполнения настоящего Договора соблюдать требования применимого антикоррупционного законодательства и не предпринимать никаких действий, которые могут нарушить нормы антикоррупционного законодательства или стать причиной такого нарушения Клиентом, в том числе не требовать, не получать, не предлагать, не санкционировать, не обещать и не совершать незаконные платежи напрямую, через третьих лиц или в качестве посредника, включая (но не ограничиваясь) взятки в денежной или любой иной форме, каким-либо физическим или юридическим лицам, включая (но не ограничиваясь) коммерческим организациям, органам власти и самоуправления, государственным служащим, частным компаниям и их представителям.

13.2. В случае нарушения Клиентом изложенных выше антикоррупционных обязательств, Исполнитель вправе в одностороннем порядке приостановить исполнение своих обязательств по Договору до устранения причин такого нарушения или отказаться от исполнения Договора, направив об этом письменное уведомление.

13.3. Стороны обязуются не совершать действий (бездействий), создающих угрозу возникновения конфликта интересов, а также в разумные сроки сообщать другой Стороне о ставших известными ей обстоятельствах, способных вызвать конфликт интересов.

Канал уведомления Исполнителя для направления (раскрытия) сведений: [info@Daichi.ru](mailto:info@Daichi.ru).

Канал уведомления Клиента для направления (раскрытия) сведений: адрес электронной почты, указанный Клиентом при совершении Акцепта Договора.

13.4. В случае нарушения одной из Сторон, изложенных выше антикоррупционных обязательств, другая Сторона вправе в одностороннем порядке приостановить исполнение своих обязательств по настоящему Договору до устранения причин такого нарушения или отказаться от исполнения Договора, направив об этом письменное уведомление.

13.5. Под Применимым антикоррупционным законодательством понимается:

13.5.1. российское антикоррупционное законодательство (Федеральный закон от 25.12.2008 г. № 273-ФЗ «О противодействии коррупции», Уголовный Кодекс РФ, Гражданский Кодекс РФ, Кодекс РФ об административных правонарушениях, а также иные Федеральные законы и подзаконные нормативные правовые акты РФ, содержащие нормы, направленные на борьбу с коррупцией.),

13.5.2. иные законы по борьбе со взяточничеством и коррупцией, постановления, правила, политики, надзорные указания зарубежных стран.

### **14. Заключительные положения**

14.1. Настоящий Договор является абонентским договором по смыслу гражданского законодательства.

14.2. Настоящий Договор вступает в силу с момента Акцепта Договора Клиентом и действует в течение Срока действия Сервиса.

14.3. Настоящий Договор и отношения между Исполнителем и Клиентом регулируются и толкуются в соответствии с законодательством Российской Федерации. Вопросы, не урегулированные Договором, подлежат разрешению в соответствии с законодательством Российской Федерации.

14.4. Если по тем или иным причинам какие-либо из условий настоящего Договора являются недействительными или не имеющими юридической силы, это не оказывает влияния на действительность или применимость остальных условий Договора.

14.5. Стороны согласились, что все споры, возникающие из отношений Сторон, регулируемых настоящим Договором, должны разрешаться в суде по месту нахождения Исполнителя с обязательным соблюдением досудебного претензионного порядка урегулирования споров. Досудебный порядок разрешения споров включает в себя следующее:

Клиент до предъявления иска в суд обязан направить Исполнителю претензию (жалобу) с указанием существа такой претензии (жалобы), своего телефонного номера, указанного в Заявке, фамилии, имени, отчества (при наличии), данных паспорта, контактных данных для направления ответа на претензию (жалобу), и приложением документов, удостоверяющих такую претензию (жалобу). Исполнитель обязуется предоставить мотивированный ответ на претензию (жалобу) в течение 30 (Тридцати) дней с даты ее регистрации. В случае если Исполнитель не предоставит Клиенту ответ на его претензию (жалобу) в указанный срок либо ответ не удовлетворит претензию (жалобу) Клиента, Клиент вправе обратиться в суд по месту нахождения Исполнителя.

14.6. Претензии, связанные с Сервисом, Участник вправе, обратиться в контактный центр ООО «ДАИЧИ» по номеру 8(800)2014584 или путем направления уведомления на адрес электронной почты: [feedback@Daichi.ru](mailto:feedback@Daichi.ru).

**Исполнитель:**

ООО «ДАИЧИ» ОГРН 5087746162983 ИНН/КПП 7703675923/774301001

Адрес: 125130, Российская Федерация, Москва, Старопетровский проезд д. 11 корп. 1, этаж 3, офис 20

Р/счет 40702810000000005477 в «СДМ-Банк» (ПАО), г. Москва

Корсчет 30101810845250000685 БИК 044525685

**Приложения:**

- 1. Абонентская плата**
- 2. Дополнительные дни Сервиса**
- 3. Штрафные санкции**
- 4. Размер целевой суммы для перехода Клиентом на Бессрочную Подписку и получения Оборудования в собственность.**
- 5. Акт приема-передачи Оборудования (форма)**

Размер абонентской платы за Сервис зависит от мощности Оборудования и указан в **Таблице [1]** и включает в себя 10 Дней Сервиса в течение Расчетного периода.

**Таблица № [1] Абонентская плата за Расчетный период (12 месяцев)**

<b>Модель Оборудования</b>	<b>Внутренний блок</b>	<b>Внешний блок</b>	<b>Абонентская плата, руб./год с учетом НДС</b>	<b>Кол-во дней Сервиса, входящих в абонентскую плату</b>
DAICHI Alpha 3_SUB	A20AVQR3 SUB	A20FVR3 SUB	3 990	10
	A25AVQR3 SUB	A25FVR3 SUB	4 590	10
	A35AVQR3 SUB	A35FVR3 SUB	6 490	10
	A50AVQR3 SUB	A50FVR3 SUB	12 990	10

День Сервиса считается израсходованным по истечении 24 часов с момента первого включения Оборудования или первого включения Оборудования после окончания предыдущего Дня Сервиса (см. Таблица № [2]).

Дни Сервиса могут быть использованы только в течение текущего Расчетного периода и не переносятся на следующий Расчетный период.

**Таблица № [2] Пример как расходуются Дни Сервиса**

<b>Время</b>	<b>Дата</b>	<b>Действие Клиента с Оборудованием</b>	<b>Количество израсходованных Дней Сервиса</b>	<b>Остаток не израсходованных Дней Сервиса</b>
10:00	01.01.2024	Активация и добавление в приложение Daichi Comfort	0	10
10:30	01.01.2024	Включение	1	9
10:45	01.01.2024	Выключение	0	9
11:30	01.01.2024	Включение	0	9
23:45	01.01.2024	Выключение	0	9
05:00	02.01.2024	Включение	0	9
10:29	02.01.2024	Выключение	0	9
10:40	02.01.2024	Включение	1	8
10:40	03.01.2024	Продолжает работать	1	7
10:40	03.01.2024	Выключение	0	7

**Таблица [1] Дополнительные дни Сервиса, стоимость которых не включена в Абонентскую плату<sup>1</sup>**

Общее количество дней с учетом приобретаемых Клиентом и уже приобретенных	Цена 1 дополнительного Дня Сервиса, руб.	Общее количество дней с учетом приобретаемых и уже приобретенных	Цена 1 дополнительного Дня Сервиса, руб., с учетом НДС	Общее количество дней Сервиса с учетом приобретаемых и уже приобретенных	Цена 1 дополнительного Дня Сервиса, руб., в том числе НДС	Общее количество дней Сервиса с учетом приобретаемых и приобретенных	Цена 1 дополнительного Дня Сервиса, руб., с учетом НДС	Общее количество дней Сервиса с учетом приобретаемых и уже приобретенных	Цена 1 дополнительного Дня Сервиса, руб., в том числе НДС	Общее количество дней Сервиса с учетом приобретаемых и уже приобретенных	Цена 1 дополнительного Дня Сервиса, руб., в том числе НДС	Общее количество дней Сервиса с учетом приобретаемых и уже приобретенных	Цена 1 дополнительного Дня Сервиса, руб., в том числе НДС
0	129	22	78	44	55	66	45	88	41	110	39	132	38
1	125	23	77	45	55	67	45	89	41	111	39	133	38
2	122	24	75	46	54	68	45	90	40	112	38	134	38
3	119	25	74	47	54	69	44	91	40	113	38	135	38
4	116	26	73	48	53	70	44	92	40	114	38	136	38
5	113	27	71	49	52	71	44	93	40	115	38	137	38
6	111	28	70	50	52	72	44	94	40	116	38	138	38
7	108	29	69	51	51	73	43	95	40	117	38	139	37
8	105	30	68	52	51	74	43	96	40	118	38	и более	
9	103	31	67	53	50	75	43	97	40	119	38		
10	101	32	66	54	50	76	43	98	40	120	38		
11	98	33	65	55	49	77	42	99	39	121	38		
12	96	34	64	56	49	78	42	100	39	122	38		
13	94	35	63	57	48	79	42	101	39	123	38		
14	92	36	62	58	48	80	42	102	39	124	38		
15	90	37	61	59	48	81	42	103	39	125	38		
16	88	38	60	60	47	82	42	104	39	126	38		
17	86	39	59	61	47	83	41	105	39	127	38		
18	85	40	58	62	47	84	41	106	39	128	38		
19	83	41	58	63	46	85	41	107	39	129	38		
20	81	42	57	64	46	86	41	108	39	130	38		
21	80	43	56	65	46	87	41	109	39	131	38		

Дополнительный день Сервиса считается израсходованным по истечении 24 часов с момента первого включения Оборудования или первого включения Оборудования после окончания предыдущего Дня Сервиса (см. Приложение 1 Таблица № [2]).

Дни Сервиса могут быть использованы только в течение текущего Расчетного периода и не переносятся на следующий Расчетный период.

**Пример расчета стоимости приобретения Дополнительных дней Сервиса:**

Клиент оплатил ежегодную абонентскую плату, в которую входит 10 дней Сервиса и израсходовал их. Клиент хочет купить один Дополнительный день Сервиса. Стоимость одного дня Сервиса для него составит 129,00 рублей (с учетом НДС).

После того, как Клиент израсходовал приобретенный Дополнительный День Сервиса и хочет приобрести еще 10 Дополнительных дней Сервиса. Стоимость одного дня Сервиса при покупке 10 (десяти) дополнительных Дней Сервиса, составит 98,00 рублей (с учетом НДС). Поскольку до этого он уже приобрел 1 Дополнительный

<sup>1</sup> Стоимость дня Сервиса может быть изменена Исполнителем в случае, если курс доллара ЦБ РФ превысит 105 руб. за доллар США

день Сервиса, совокупное количество уже приобретенных и приобретаемых Дополнительных дней Сервиса получается 11. Таким образом, Клиент заплатит при приобретении 10 Дополнительных дней Сервиса 980,00 рублей (с учетом НДС).

Клиент израсходовал 1 Дополнительный день Сервиса и эти 10 Дополнительных дней Сервиса и хочет приобрести еще 10 Дополнительных дней Сервиса. Стоимость одного дня Сервиса при покупке следующих 10 Дополнительных дней Сервиса, составит 80,00 рублей (с учетом НДС). Поскольку до этого он уже приобрел 11 Дополнительных дней Сервиса, совокупное количество уже приобретенных и приобретаемых Дополнительных дней Сервиса получается 21 день. Таким образом Клиент оплатит при этой покупке 10 (десять) Дополнительных дней Сервиса, что составляет 800,00 рублей (с учетом НДС).

Итого Клиент оплатил 21 Дополнительных дня Сервиса, что составляет 1 909,00 рублей (с учетом НДС). А если бы он сразу приобрел 21 Дополнительных дня Сервиса, цена одного Дополнительного дня Сервиса составила бы 80,00 рублей (с учетом НДС) и за 21 Дополнительных день сервиса Клиент заплатил бы 1680 руб.

**Таблица № [1] Штрафные санкции**

Модель Оборудования	Внутренний блок	Внешний блок	Штраф в зависимости от количества оплаченных Абонентских Платежей на момент расторжения Договора, рубли			
			1 платеж	2 платежа	3 платежа	4 платежа
DAICHI Alpha 3_SUB	A20AVQR3_SUB	A20FVR3_SUB	15 000₽	12 000 ₽	7 000 ₽	
	A25AVQR3_SUB	A25FVR3_SUB	17 000 ₽	12 500 ₽		
	A35AVQR3_SUB	A35FVR3_SUB	21 000 ₽	14 500 ₽		
	A50AVQR3_SUB	A50FVR3_SUB	33 000 ₽	16 500 ₽		

Если Оборудование было активировано, но не смонтировано, Клиент имеет право отказаться от Подписки и вернуть Оборудование, при условии сохранения товарного вида Оборудования и отсутствия нарушения упаковки Оборудования. При этом Клиент обязан оплатить штраф в размере стоимости доставки и обработки груза, после чего уплаченные им денежные средства будут ему возвращены.

Если Оборудование было активировано, но не смонтировано, а Договор расторгнут в одностороннем порядке по любой причине, при этом Клиент не вернул Оборудование или не смог вернуть Оборудование в товарном виде и без нарушений упаковки у Клиента возникает обязательство уплатить штраф согласно Таблице [1].



**Размер целевой суммы для перехода Клиентом на Бессрочную Подписку и получения Оборудования в собственность**

**Таблица [1] Целевая сумма для перехода на бессрочную Подписку и получение оборудования в собственность**

<b>Модель Оборудования</b>	<b>Внутренний блок</b>	<b>Внешний блок</b>	<b>Целевая сумма с 1 по 2 Расчетный период (12 месяцев) Сервиса, с учетом НДС</b>	<b>Целевая сумма с 3 по 4 Расчетный период (12 месяцев) Сервиса, с учетом НДС</b>
DAICHI Alpha 3_SUB	A20AVQR3 SUB	A20FVR3 SUB	32 490 ₽	35 490 ₽
	A25AVQR3 SUB	A25FVR3 SUB	34 990 ₽	37 990 ₽
	A35AVQR3 SUB	A35FVR3 SUB	43 490 ₽	46 490 ₽
	A50AVQR3 SUB	A50FVR3 SUB	66 990 ₽	71 990 ₽

При расчете размера доплаты до целевой суммы учитываются все платежи Клиента по данному Оборудованию, включая Абонентские платежи, сделанные до момента перехода на Бессрочную Подписку. Например, Клиент с моделью Оборудования A20AVQR3\_SUB / A20FVR3\_SUB оплатил Абонентскую плату за 2 Расчетных периода (24 месяца) и купил 21 Дополнительный день Сервиса за 1 680,00 рублей (с учетом НДС) в первый год. При переходе на Бессрочную П и для получения Оборудования в собственность, Клиент должен будет оплатить  $32\,490,00 - 3990,00 * 2 - 1680,00$  руб. = 22 830 руб. , с учетом НДС.

ФОРМА

**Акт приема-передачи Оборудования  
(далее – Акт)**

№ \_\_\_\_\_

г. Москва

Мы, нижеподписавшиеся,

**Исполнитель:** ООО «ДАИЧИ», в лице \_\_\_\_\_,  
(указывается ФИО представителя Исполнителя)

действующего на основании \_\_\_\_\_  
(указываются данные доверенности/иного документа, подтверждающего полномочия представителя Исполнителя)

**Клиент:** \_\_\_\_\_  
(указываются: ФИО Клиента)

**В случае передачи Оборудования Представителю Клиента, также заполняются данные в отношении Представителя Клиента:** \_\_\_\_\_

(указываются: ФИО представителя, реквизиты паспорта представителя: серия, номер, дата выдачи и кем выдан, данные доверенности представителя (дата выдачи доверенности, номер доверенности в реестре нотариуса))

вместе именуемые «Стороны», подписали настоящий Акт о нижеследующем:

1. В целях исполнения Заявки № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ (далее – Заявка) к Договору об оказании Сервиса «Облачный Кондиционер» (далее – Договор) (текст Договора опубликован по ссылке [https://\\_\\_\\_\\_\\_](https://_____)) Исполнитель передает, а Клиент принимает следующее Оборудование (с установленной стоимостью для определения размера ущерба при его утрате/частичной утрате Клиентом):

№	Наименование Оборудования	Серийный номер Оборудования
1.		
2.		

2. Адрес предоставления Сервиса: \_\_\_\_\_

3. Подписанием Акта Клиент подтверждает, что Оборудование передано ему в полной комплектации, в надлежащем составе и количестве, без видимых повреждений и недостатков, в соответствии с условиями Договора. Претензий к качеству Оборудования и срокам его доставки Клиент не имеет.

4. Подписанием Акта Клиент также подтверждает, что ознакомлен с условиями Договора, условия Договора ему понятны и приняты им полностью и без исключений, все данные, указанные в Заявке, указаны им лично или уполномоченным представителем Клиента, информация, указанная в Заявке, является полной и корректной, в том числе следующая информация о Клиенте:

<b>ФИО</b>	
<b>Серия и номер паспорта</b>	
<b>Кем выдан паспорт, дата выдачи</b>	
<b>Адрес регистрации</b>	

5. Настоящий акт составлен в 2-х экземплярах, по одному для ООО «ДАИЧИ» и Клиента.

6. В случае несовпадения паспортных данных Клиента с данными в Акте, передача Клиенту Оборудования не производится.

7. Оборудование принято Клиентом и предоставление им паспортные данные соответствуют данным его паспорта.

8. Дата передачи Оборудования Клиенту:

**Исполнитель**

**Клиент**

ООО "ДАИЧИ"

М.П.

**Клиент подтверждает наличие расхождений в паспортных данных, указанных при оформлении Заказа и данных в предъявленном документе удостоверения личности**

Клиент:

(ФИО)

(подпись)